

# 中部国际认证有限公司

客观公正 · 规范服务  
科学发展 · 持续改进



中部国际认证有限公司

地址：郑州市高新技术产业开发区西三环路279号14栋11层47号

电话：0371-63626222 传真：0371-63635222

网址：[www.zbjrz.com](http://www.zbjrz.com)



ZHONGBURENZHENG

# Company introduction

## 公司介绍



中部国际认证有限公司，创立于二零二零年七月，申请具有法人资格的第三方认证机构。

公司按《中华人民共和国民法典》实行股东会/董事会领导下的总经理负责制，并接受公正性委员会监督。公司股东会由全体股东组成，股东会是公司的最高权力机构。公司设董事会，由股东会选举产生。详见《中部国际认证有限公司章程》。公正性委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效地管理和监控。

公司在国内各主要省市设有区域市场部，聘用于来自各行各业二十几名审核员及技术专家，同时具备扎实专业技术，丰富的实践经验和管理经验的审核员队伍，并以严谨的工作和优质的服务，在国内外开展实施认证审核工作。

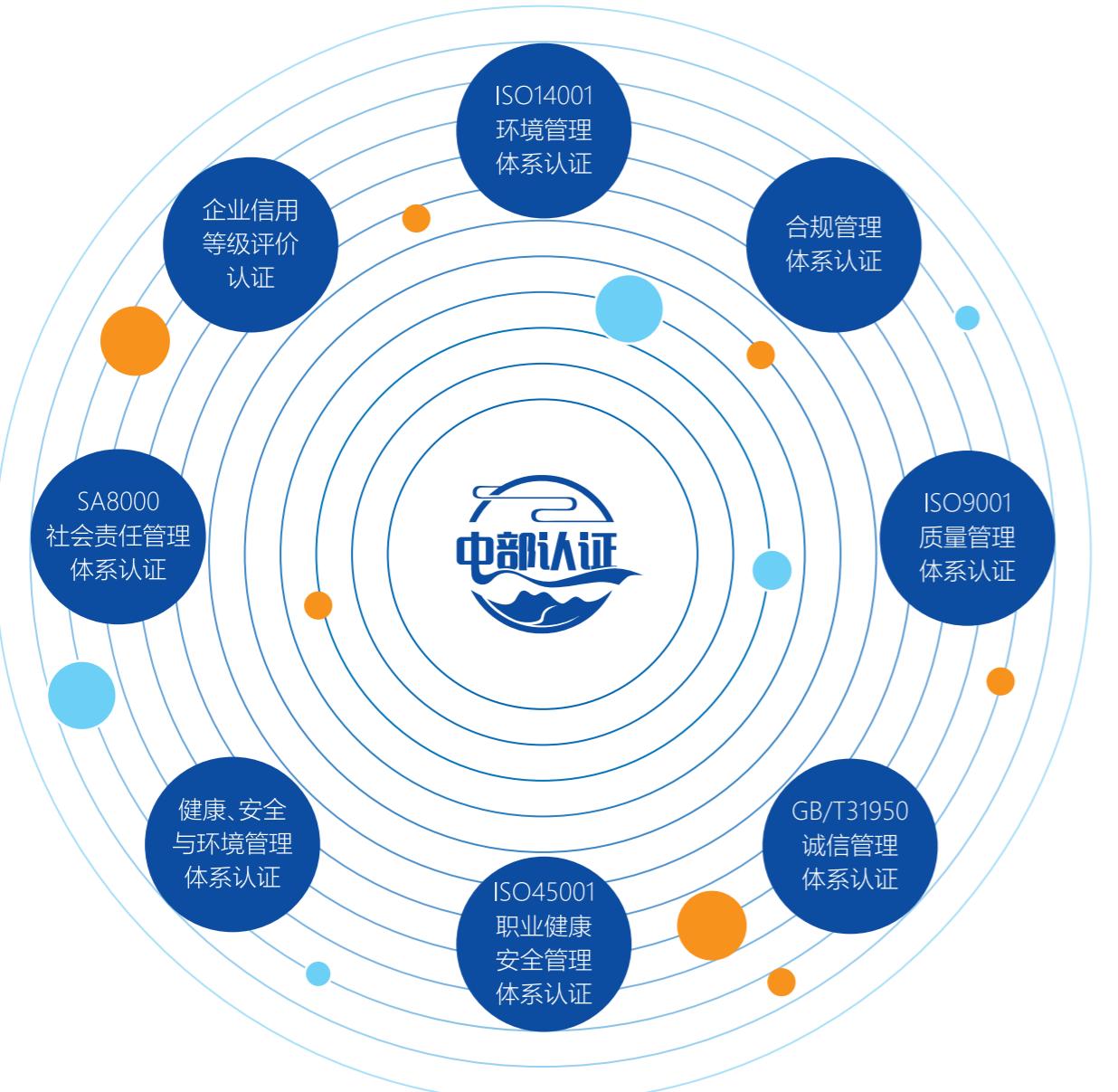
中部国际认证总部设在郑州，提供管理体系独立认证或其它结合审核认证服务，本着“客观公正、规范服务、科学发展、持续改进”的质量方针，建立认证制度和完整的管理体系，得到社会各界给予的认可与支持，保持与各界朋友的合作与发展是我们不变的追求，我们会一如既往地为社会各界竭诚提供诚信、优质、高效的服务。中部国际认证立足河南，为扎实推动高质量发展、实现中部崛起奠定坚实基础，为全国的认证事业发展做出自己应有的贡献。

# Company qualification

## 公司资质



## Scope of services 服务范围



## Our advantages 我们的优势

我们坚持 WE INSIST

- 客观公正
- 规范服务
- 科学发展
- 持续改进
- 规范
- 务实
- 高效
- 经济

专业的团队 PROFESSIONAL TEAM

核心人员 100人左右

- 一流的专家团队
- 高超的技术能力
- 丰富的从业经验
- 高效的服务精神

我们能够提供增值的服务！



# Business distribution 业务分布



# Corporate culture

# 企业文化

# 2022—2027 …未来五年规划…

## 战略：

- ① 在运行正常的情况下拓宽业务范围，拟申请服务体系认证、ISO27001信息安全管理、ISO20000信息技术管理体系、ISO22000/HACCP食品安全管理体系、ISO50001能源管理体系、碳核查认证、碳中和认证、绿色产品认证等认证业务；
  - ② 尽快做CNAS认可申请，提升中部国际认证的公信力及知名度。

愿景 :

让更多获证组织的管理体系和产品达到国际标准并为全世界认可，满足社会和顾客越来越高的期望和需求。

## 质量目标：

持续满足ISO/IEC标准和导则、IAF认可指南和认可规范；  
建立并保持一支胜任相应领域和范围认证服务的职业化队伍；  
为客户提供公正、有效、及时的认证服务；  
无重大投诉，顾客满意率居同行中上水平。

## 方针：

“客观公正、规范服务、科学发展、持续改进”

# System introduction 体系介绍



## ISO是什么？

ISO是“国际化标准组织”的英文的简称，ISO是世界上的标准化组织。ISO认证用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求产品的能力。随着商品经济不断扩大和日益国际化，为提高产品的信誉、减少重复检验、削弱和消除贸易技术壁垒、维护生产者、经销商、用户和消费者各方权益，这个认证方不受产销双方经济利益支配，公证、科学。

如今，在这个市场竞争日益激烈的环境下，所谓“竞争”即质量的竞争。企业如何提高自身的质量，这是必须要面对的问题。

ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证作为一个全员参与、全面控制、持续改进的综合性管理体系，其核心以满足客户明确的或隐含的质量要求为标准。它所规定的文件化体系具有很强的约束力，它贯穿于整个质量、环境、职业健康安全管理体系的全过程，使体系内各环节环环相扣、互相督导、互相促进，任何一个环节发生脱节或错误，都可能直接或间接影响到其它部门或其它环节，甚至波及整个体系。

在我国，目前ISO9001、ISO14001、ISO45001这三个体系是企业做得最多的自愿性认证项目。这三体系标准均有对内部审核的要求，但规定不完全一致。

内部审核时间的规定不一样：ISO9001质量管理体系标准要求按策划时间间隔；ISO14001环境管理体系标准要求计划的时间间隔；ISO45001职业健康安全管理体系标准要求定期开展职业健康安全管理体系审核。因此，应明确审核的周期。

三个体系的要求不同：质量体系要满足质量管理和对顾客满意的要求；环境管理体系要服从众多相关方的需求，特别是法规的要求；职业健康安全管理体系关注组织内部员工的人身权利。

ISO9001标准是对顾客承诺；ISO14001标准是对政府、社会和众多相关方（包括股东、贷款方、保险公司等等）承诺；ISO45001是对员工及社会等相关方承诺。

## 企业为什么要做ISO9001质量管理体系认证？

### 一、ISO9001质量管理体系的目的是什么？

- ① 证实公司产品或服务有能力满足顾客需要；
- ② 不断提高公司质量管理以增强顾客满意。

### 二、什么是ISO9001质量管理体系？

ISO9001质量管理体系要求是国际标准化组织TC/176技术委员会制定的所有国际标准中核心标准，规范企业产品和服务质量，持续改进公司。质量=时间+数字+本性+服务。管理=充分合理的利用人、财、物、信息资源来达到策划的目标体系=策划一个完整的合作团队。

### 三、公司实施ISO9001认证的作用？

- ① 采购控制帮助公司建立一套完善对供方选择和评价的方法，以合理的价格买到满意的产品。
- ② 降低成本，提高质量以服务顾客为中心，建立完善的制度化管理体系，建立公司工作流程，提高工作效率，降低成本，持续改进企业产品质量和服务质量。
- ③ 顾客满意，开拓市场准确的识别顾客需要，并不断满足顾客需求，争取超越顾客期望和增强顾客满意，扩展顾客网络。
- ④ 树立品牌企业形象，通过ISO国际标准化认证，公司具备了满足顾客质量要求的能力，从而取得顾客的信任，扩大了企业的知名度，促进了业务的发展。
- ⑤ 开拓国内外市场需要WTO世贸组织的加入，商机已无国界，由于我国ISO9001认证已取得了国际互认，因此也就为通过认证企业的产品打入国际市场开辟了通道。现在大多数国外厂商和在国内企业进行业务洽谈时，明确要求供方要通过ISO9001认证。随着中国加入WTO，各行各业将进一步推进国际标准化进程，ISO9001认证工作会变得十分迫切。总之，贯彻ISO9001标准并通过认证是企业生存发展的需要，也是顾客的要求和产品顺利进入国际市场的需求。



## 企业为什么要做ISO14001环境管理体系认证?

**关键词：ISO14001环境管理体系认证 企业竞争力**

ISO14001已经成为一套目前世界上最全面和最系统的环境管理国际化标准，并引起世界各国政府、企业界的普遍重视和积极响应。

ISO14001系列标准是国际标准化组织（ISO）汇集全球环境管理及标准化方面的专家，在总结全世界环境管理科学经验基础上制定并正式发布的一套环境管理的国际标准，涉及到环境管理体系、环境审核、生命周期评价等国际环境领域内的诸多焦点问题。在环境污染日益严重，自然灾害频频发生的今天显得尤其重要。下面分三个方面说明实施ISO14001环境管理体系与企业的市场竞争力的关系。

### 一、提高企业形象进而提高市场份额

企业获得了ISO14001的认证证书标志着企业的环境管理水平达到了一定的高度。标志着企业已经实施了一整套符合国际标准的管理机制，对有关环境、资源等问题进行着有效的管理，特别是表明企业已经严格遵守了有关的环境保护法律、法规、国际公约和其他相关要求。遵守环境法律法规是环境管理体系的基本要求，也是体系管理的重要内容。在体系管理要素之中，与遵守环境法规要求紧密相关的就有九个要素。包括：环境方针中承诺、环境因素识别与评价、法律法规的收集和识别，目标指标和环境管理方案的制定，培训、信息交流、法规符合性的定期监测以及法律法规符合性的评审等。因此企业实施环境管理体系认证，可以从体系上保证企业能持续、有效的遵守法律法规，极大的丰富了企业执行法律法规的手段。

### 二、提高市场的准入程度

ISO14001标准中规定，实施认证的组织要对自己的相关方施加影响。即获得认证的企业要求相关方实施环境管理体系认证。ISO14001认证便形成了一个链式效应，使各级的供货方、相关方加入到认证行列中来，迅速扩展企业的数量。否则便不能满足订货厂商的要求。由此可见，ISO14001环境管理体系的认证已经或正在成为市场准入的条件之一。

### 三、改进产品的环境性能，推动企业的技术进步

ISO14001环境管理体系从体系的高度强调了污染预防，明确规定在企业的环境方针中必须对污染预防作出承诺。在环境因素的识别与评价中，要求全面识别企业在活动、产品和服务中的环境因素，并针对其环境影响加以控制和管理。这就体现了从源头控制污染，实现污染预防的原则。在实施ISO14001环境管理体系标准认证时，要审核企业在产品设计、生产工艺、材料选用、设备运行、废物处置等以及经营活动的各个阶段是否实现了方针中预防污染的要求。通过认证的各企业在上述不同的方面均取得了一定的环境绩效。



## ISO14001认证的好处：

### 一、树立企业形象，提高企业的知名度

据联合国有关部门统计，带有绿色标志的产品日益受到消费者青睐。因此，企业建立ISO14001环境管理体系，能带来环境绩效的改变，在公众的心目中形成良好的形象，使企业及产品的感知和认同度提高，同时，企业形象和品牌形象也会有很大的提高。

### 二、促使企业自觉遵守环境法律、法规，并在其生产、经营活动中考虑其对环境的影响

ISO14001标准要求企业作出遵守环境法律法规的承诺，同时要求企业判定出其活动中会对环境有重大影响的因素并对其实行运行控制措施，减轻企业活动对环境的压力。因此，通过推广实施ISO14001，可使企业提高自主守法意识，变被动守法为主动守法，促进我国环境法律法规和管理制度的执行。

**三、企业如果获得了ISO14001的认证证书，就等于获得了一张出口的“绿色通行证”，从而避开发达国家设置的“绿色贸易壁垒”。**

### 四、促使企业节约能源，再生利用废弃物，降低经营成本，支持企业实施清洁生产

ISO14001标准要求企业对污染预防和环境行为的持续改进作出承诺，并对重大的环境因素制定出具体可行的环境目标和指标，通过环境管理方案加以实施。按照ISO14001的要求，企业可以按照自身的情况，逐步实现能源消耗的减少和废弃物的再生利用。这样既减少了资源消耗，减轻了污染，又降低了生产经营成本。

### 五、促使企业加强环境管理

ISO14001环境管理体系是一个非常科学的管理体系，体系的建立和推行，能使企业的环境管理得到明显的改善，产生环境绩效。同时，企业的环境管理组织与控制能力都将有很大的提高。另外，ISO14001标准所规定的要求极其符合现代管理的组织理论、管理过程理论和管理效率理论，体系实施后，职能分配制度、培训的制度、信息沟通的制度、应变能力、检查评价及监督制度等都将有明显的改进。所以ISO14001标准的认证除对企业的环境管理还对其他管理有明显的促进作用。

### 六、增强企业员工的环境意识

针对我国普遍存在的企业员工环境意识不强、相关技能培训不够的现实情况，依照ISO14001的要求培养员工的环境意识，在工作中考虑环境效益是非常必要的。

### 当然也包括以下几点：

- 通过改善环境管理，减少浪费和降低能耗。
- 提高效率，降低企业运营成本。
- 证明合规性，扩展业务机会。
- 履行法律义务，赢得更多利益相关方和顾客的信任。
- 为改变商业前景做好充分准备。

## 企业为什么要做ISO45001职业健康安全管理体系认证?

企业发展不能只在乎经济效益，人文关怀更是企业能持续发展的促进动力。所以一些有生产隐患的企业，实施ISO45001职业健康安全认证体系是十分有必要的，为企业提供了职业健康安全管理的管理架构，可以使业务运行更有效，更全面。研究报告显示，工厂伤害、职业病和可被防止的非伤害性意外事故所造成的损失，约占企业获利的5-10%。各国对职业安全卫生方面的法令规定日趋严格，日益强调对人员安全的保护，有关的配合措施相继展开，各相关方对工作场所及工作条件的要求提升。对企业而言，职业安全卫生是应尽的社会道义和法律责任。各类企业组织日益关心如何控制其作业活动、产品或服务对其员工造成的影响，并考虑将对职业安全卫生的管理纳入企业日常的管理活动中。

### 职业健康安全认证体系五大优点

#### 一、强化企业的职业健康管理，提高管理水平

职业健康安全管理是企业综合管理的重要组成部分，ISO45001认证标准使安全生产管理由被动地接受强制性管理转变为自愿参与。

#### 二、推动中国职业健康安全法律、法规的贯彻落实

ISO45001认证标准要求企业有相应的制度和程序来跟踪国家法律、法规的变化，以保证其持续遵守各项法律、法规的要求，使企业由被动接受政府的监察转变为主动接受。

#### 三、促进国际贸易，清除非关税壁垒

ISO45001认证职业健康安全问题与环境问题一样，日益受到世界各国的普遍关注。许多国家以此为借口，对他国的产品、活动或服务采取单方面的进口限制，因而采用OHSMS标准有助于企业完善国际间互认制度，清除贸易障碍，顺利开展贸易活动。

#### 四、有助于企业树立良好的社会形象，增加市场竞争力

建立和实现职业健康安全管理体系，从侧面反映了企业的社会责任感，提高了企业的信誉和市场竞争力，在市场竞争中增加获得相关方认可的机会。

#### 五、有利于提高员工的安全意识

ISO45001职业健康安全管理体系要求针对企业各个相关职能和层次进行与之相适应的培训，提高全员安全生产意识，有效地控制事故隐患，避免员工和企业利益受到损害。

## ISO三体系是什么?



三体系认证又叫三标体系认证或三标一体，包含ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系，三体系是以国家相关产品质量法、标准法和计量法等法规和产品标准（包含国标、行标和企标）为依据，通过组织构架的建立、岗位的设定、岗位职责的划分、岗位制度和流程的制定从人员、工作场所、设备设施、经营品项和环境影响等方面进行有效运行和管控，以达到人员安全、质量保证、环境保护、顾客满意和企业受益的一种宏观的管理理念。

我国在90年代将ISO9001系列标准转化为国家标准，随后，各行业也将ISO9001系列标准转化为行业标准。各大企业纷纷树起ISO9001这面大旗，如火如荼般的展开了ISO9001认证。ISO9001标准宣贯、内部审核员培训、企业现场审核。这些现象说明了企业对ISO9001认证的重视达到了极高的程度。

ISO14001是制定的环境管理体系国际标准。已经成为打破国际绿色壁垒、进入欧美市场的准入证，通过ISO14001认证的企业可以节能降耗、优化成本、满足政府法律要求，改善企业形象，提高企业竞争力。ISO14001已经成为一套目前世界上最全面和最系统的环境管理国际化标准，并引起世界各国政府、企业界的普遍重视和积极响应。

ISO45001是国际标准化组织用来取代OHSAS18001新的职业健康安全管理体系标准于2018年出版。这一新标准用于帮助全世界的组织确保其工作者健康和安全。本标准定位是替代目前受欢迎的OHSAS18001标准，最终目标仍然是为了提高现有职业健康安全绩效。ISO45001将更容易与其他ISO管理体系标准例如ISO9001:2015和ISO14001:2015相融合。

## GB/T39604社会责任管理体系

### 社会责任管理体系的目的

社会责任管理体系的作用是为企业管理决策和活动及社会影响提供一个框架。社会责任管理体系的目的和预期结果是防止不良的社会影响和促进有益的社会影响，努力使企业对社会更负责任。因此，对于一个负责任的企业而言，至关重要的是，采取有效的预防和保护措施，以消除不良影响因素和最大限度地降低不良影响，以及在可行时，采取有效措施，以主动促进有益影响。

企业通过社会责任管理体系应用这些措施时，能够提高其社会责任绩效。如果及早和主动采取措施以把握改进社会责任绩效的机会，社会责任管理体系将会更加有效和高效。

实施符合本标准的社会责任管理体系，能使企业管理其社会影响并提升社会责任绩效。社会责任管理体系可有助于企业满足法律法规要求和其他要求。

### 确定社会责任管理体系的范围

企业可以自主灵活地界定社会责任管理体系的边界和适用性。边界和适用性可包括整个企业，或企业的特定部分，只要该部分的最高管理者自身拥有建立社会责任管理体系的职能、职责和权限。企业社会责任管理体系的可信度取决于边界的选定。范围不可用来排除影响或可能影响企业社会责任绩效的活动、产品和服务，或规避法律法规要求和其他要求。范围是对包含在社会责任管理体系边界内企业运行的真实并具代表性的声明，不可对利益相关方造成误导。

尽管企业现有的相关管理体系均有着明确的边界和适用性，但由于在应对相应社会责任议题及其优先事项时，各相关管理体系运行的有效性和绩效也都会对企业的社会责任绩效和社会责任管理体系预期结果的实现产生直接而又重要的影响，因此，企业社会责任管理体系的边界宜覆盖相关管理体系的范围。

值得注意的是，企业宜在其社会责任管理体系范围声明中，分别阐明各相关管理体系的范围及其所对应的相应社会责任议题及其优先事项，以明确界定社会责任管理体系与各相关管理体系之间的分工和协作。



### 成功因素

对企业而言，实施社会责任管理体系是一项战略和经营决策。社会责任管理体系的成功取决于领导作用、承诺和企业各层次和职能的参与。

社会责任管理体系的实施和保持，其有效性和实现预期结果的能力，取决于诸多关键因素。这些关键因素可包括：

- ①最高管理者的领导作用、承诺、责任和担当；
- ②最高管理者在企业内建立、引导和促进支持实现社会责任管理体系预期结果的文化；
- ③沟通(内部和外部的沟通)；
- ④利益相关方或其代表(若有)的协商和参与；
- ⑤为保持社会责任管理体系而所需的资源配置；
- ⑥符合企业总体战略目标和方向的社会责任方针；
- ⑦识别不良影响因素，控制不良影响和促进有益影响的有效过程；
- ⑧为提升社会责任绩效而对社会责任管理体系绩效的持续监视和评价；
- ⑨将社会责任管理体系融入企业的业务过程(如其他相关管理体系等)；
- ⑩符合社会责任方针并必须考虑企业的不良影响因素，不良影响和有益影响的社会责任目标；
- ⑪符合法律法规要求和其他要求。

成功实施本标准可使社会和利益相关方确信企业已建立了有效的社会责任管理体系。然而，采用本标准并不能够完全保证防止不良影响，决策和活动是对社会负责任的，以及改进社会责任绩效。

企业社会责任管理体系的详细水平、复杂程度和文件化信息的范围，以及为确保企业社会责任管理体系成功所需的资源取决于多方面因素，例如：

- 企业所处的环境(如员工数量、规模、地理位置、文化、法律法规要求和其他要求等)；
- 企业社会责任管理体系的范围；
- 企业活动的性质和相关的社会影响。

### 社会责任方针

社会责任方针是最高管理者作为承诺而声明的一组原则。它概述了企业支持和持续改进其社会责任绩效的长期方向。社会责任方针提供了一个总体方向，并为企业制定目标和采取措施以实现社会责任管理体系的预期结果提供了框架。

这些承诺体现在企业所建立的过程中，以确保社会责任管理体系坚实、可信和可靠(包括应对本标准的特定要求)。

在建立社会责任方针时，企业宜考虑与其他方针(如企业总体发展战略方针、各相关管理体系的方针等)的一致性和协调性。

### 社会责任目标

制定目标是为了保持和改进社会责任绩效。目标宜与风险和机遇以及企业所识别的、实现社会责任管理体系预期结果所必需的绩效准则相关。

社会责任目标可与其他业务目标相融合，并宜在相关职能和层次设立。

目标可以是战略性的、战术性的或运行层面的：

①战术性目标可被建立为改进社会责任管理体系整体绩效(如消除职场性骚扰)；

②战术性目标可被设立在设施、项目或过程层面(如从源头预防职场性骚扰)；

③运行层面的目标可被设立在活动层面(如尽可能避免安排异性在封闭工作场所单独工作，以减少性骚扰发生的可能性)。

社会责任目标的测量可以是定性的或定量的。定性测量可以是粗略的估计，例如那些从调查、访谈和观察中所获得的结果。企业不必为所确定的每个风险和机遇均设立社会责任目标。

## 社会责任风险和社会责任管理体系其他风险的评价

企业可采用不同方法来评价社会责任风险，以作为其应对不同不良影响因素的总体战略的一部分。评价的方法和复杂程度并不取决于企业的规模，而取决于与企业决策和活动有关的不良影响因素。

社会责任管理体系的其他风险也宜采用适当的方法进行评价。

社会责任管理体系的风险评价过程宜考虑日常运行和决策(如工作场所变更、工作流程中的峰颠、工作重组等)以及外部问题(如经济变化)。方法可包括：与受日常活动(如工作量和工作场所的变化)影响的员工持续协商；对新的法律法规要求和其他要求(如监管改革、与社会责任有关的集体协议的修订)进行监视和沟通；确保资源满足当前和变化的需求(如针对新工作项目开展培训)。

## 消除不良影响因素和降低社会责任风险

控制层级旨在提供一种系统的方法来增强企业履行社会责任、消除不良影响因素和降低或控制社会责任风险。每个层级的控制效果低于前一个层级。为了成功地将社会责任风险尽可能降低至最低合理可行水平，通常采用多个控制的组合。

以下示例说明了每个层级可以实施的措施：

- ①消除：消除不良影响因素；停止使用童工；废除销售合同中的霸王条款；
- ②替代：用小影响替代大影响；改用在线指南来回应顾客抱怨；从源头防止社会责任风险；
- ③工程控制、工作重组或两者兼用：采用自动化设备，改善工作条件；采用工作重组以避免员工超时和超量工作；
- ④管理控制，包括培训：实施定期检查；实施防止欺凌和骚扰的培训；实施上岗培训；指导员工如何报告事件、不符合和受害情况而不用担心遭到报复；改变工作模式(如轮班)。

## 持续改进

持续改进问题的示例包括(但不限于)：

- ①新技术；
- ②组织内部和外部的良好实践；
- ③利益相关方的意见和建议；
- ④社会责任相关问题的新知识和新理解；
- ⑤员工能力或技能的变化；
- ⑥用更少的资源(如简化、精简等)实现绩效改进。



## GB/T31950诚信管理体系简介

诚信管理体系认证——证明诚信、传递信任、赢得认可！



国务院《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》中，要求企业建立：“企业诚信管理制度建设”，开展各行业企业诚信承诺活动，加大诚信企业示范宣传和典型失信案件曝光力度，引导企业增强社会责任感，在生产经营、财务管理和劳动用工管理等各环节中强化信用自律，改善商务信用生态环境。

建立诚信管理体系是企业的一项战略性决策。在帮助各类型和规模的企业建立运行有效的诚信管理体系，通过诚信管理体系的有效运行，帮助企业平衡和协调处理社会关系，担当社会责任，进而实现持续提高企业诚信水平的目标。

为此，国家相关部门制定了《企业诚信管理体系》GB/T31950-2015国家标准，并于2015/09/21发布、于2016/01/01正式开始实施，本标准规定了企业诚信管理的原则和建立企业诚信管理体系的过程方法，从策划、支持过程、管理实现、检查与分析和持续改进几个方面，阐述了企业诚信管理体系从构建、实施、运行到审核的实现方法。让各企业按该标准建立相应的企业诚信管理体系，以诚信体系按策划(P)、实施(D)、检查(C)、改进(A)的运行模式自动自行自律运行企业诚信管理体系，提高企业诚信建设水平，提升企业诚信文化、提增企业诚信意识，争做诚信商人、确保诚信经营、打造诚信品牌，发展地方经济。

## GB/T31950企业诚信管理体系认证有哪些优点？

随着我国改革开放的不断深入，市场经济正式进入诚信经济时代。今天超过50%的商业交易是通过信贷交易来完成的。这也正式标志着国家经济交易由现金向诚信转变。

一个企业要有诚信，才能立足社会，取信于人。但是一些企业为了追求利润最大化，不惜一切进行所谓的“原始积累”，甚至伪造彰明昭著。为了更好的整顿经济市场中的“假求利”假行为，也为了企业更好的发展，所以要求企业对自己的经营活动进行诚信管理体系认证。

诚信是一种生产力，同时也是一种资本和资源。如果没有良好的诚信建设，很难在市场竞争中生存下去。通过诚信管理体系认证，增强企业诚信透明度，向社会和投资者展示企业诚信质量，树立企业外部诚信形象。

## 什么是企业诚信管理体系认证？

经认证机构审核，符合GB/T31950-2015《企业诚信管理体系》国家标准的企业通过了企业诚信管理体系认证，将获得国家级企业诚信管理体系认证证书，并发布到国家认监委网站，信誉良好。

推行企业诚信体系认证工作。

资格认证是企业在政府采购、招标投标、招商引资、商务合作等活动中诚信的有力证明，有利于提高企业市场竞争力和投标能力。

## GB/T31950诚信管理体系简介

### 一、投标资格要求

伴随着《社会诚信体系建设规划纲要(2014—2020年)》、《国务院关于加快我国社会诚信体系建设的若干意见》等一系列政策的出台，企业诚信已成为招标投标、政府采购等活动的重要内容，越来越多的招标人把企业诚信作为投标的资格条件之一，要求提供诚信等级报告或GB/T31950-2015企业诚信管理体系认证证书。

### 二、获得投标加分资格

健全招投标市场诚信行为规范，建立“处处守信，处处受益，一次失信，一次惩戒”的诚信激励惩戒机制：政府鼓励对诚实守信者给予奖励、优惠和扶持，对失信者予以惩罚和惩处。

因此，在政府采购、招投标等活动中，对于诚信等级高的供应商或投标企业，评标时可酌情给予加分选项等优惠政策，对于诚信等级低的企业，则采取强化检查、惩戒约谈等措施，企业持有GB/T31950-2015企业诚信管理体系认证证书的，可给予1-3分的加分。

## 企业诚信管理体系认证有哪些优点？

### 一、企业诚信权威认证

企业诚信管理体系采用国家标准和专业认证机构认证的方法进行认证。根据国家标准对企业进行认证，颁发证书；证明材料可登录认监委网站查询，具有权威性和可靠性。

### 二、宣传公司形象

可在产品外包装、产品说明、企业宣传手册、企业宣传片、企业网站、媒体广告、个人名片等多种宣传载体上进行认证，有利于提升市场形象，更易得到市场和客户的认可与信赖。

### 三、防范企业诚信风险

对可能发生的失信风险进行识别、预警、防范、控制和处置，通过建立有效的企业诚信管理体系，规范诚信危机和失信行为，使相关流程得到持续控制，帮助企业诚信水平不断提高。

### 四、适用面广

企业诚信管理体系在政府采购、招标投标、招商引资、商务合作等活动中的应用，能够权威地证明企业的投标信誉、核心竞争力和综合实力。



## HSE健康、安全与环境管理体系认证简介

### 一、现有的管理体系难以满足建立现代化企业管理的要求，主要表现：

- ① 企业虽然有一套现行的有效的管理方式和管理制度，但它们各管一方，健康、安全与环境管理有时各行一套，未形成科学、系统、持续改进的管理体系；
- ② 在健康、安全与环境管理的思维模式上与国外先进的管理思想存在较大的差距，如普遍缺乏国外的高层承诺和“零事故”思维模式；
- ③ 缺乏现代化企业健康、安全与环境管理所要求的系统管理方法和科学管理模式。

### 二、石油行业是一种高风险的行业，健康、安全和环境风险同时伴生，应同时管理：

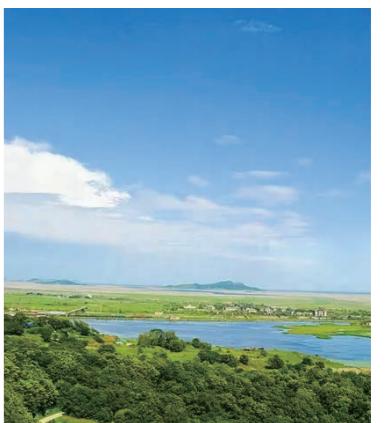
- ① 石油企业的健康、安全与环境事故往往是相互关联的，必须同时加以控制；
- ② ISO质量管理体系和ISO14001环境管理体系都是先进的管理体系，其中也包括了一些健康、安全要素，但主要分别是针对质量和环境的，未形成一个整体。

### 三、建立HSE管理体系是企业与国际市场接轨的需要：

- ① 国际上几乎所有大型石油天然气企业都在推行这一先进的HSE管理模式；
- ② 良好的HSE管理是进入国际市场的准入证；
- ③ 可保证HSE管理水平的不断提高，提高企业的名声，增加在国际市场上的竞争力。

### 四、进行HSE管理的目的：

- ① 满足政府对健康、安全和环境的法律、法规要求；
- ② 为企业提出的总方针、总目标以及各方面具体目标的实现提供保证；
- ③ 减少事故发生，保证员工的健康与安全，保护企业的财产不受损失；
- ④ 保护环境，满足可持续发展的要求；
- ⑤ 提高原材料和能源利用率，保护自然资源，增加经济效益；
- ⑥ 减少医疗、赔偿、财产损失费用，降低保险费用；
- ⑦ 满足公众的期望，保持良好的公共和社会关系；
- ⑧ 维护企业的名誉，增强市场竞争能力。



## HSE健康、安全与环境管理体系认证简介

### HSE管理体系的理念

HSE管理体系所体现的管理理念是先进的，这也正是它值得在组织的管理中进行深入推行的原因，它主要体现了以下管理思想和理念。

#### 一、注重领导承诺的理念

组织对社会的承诺、对员工的承诺，领导对资源保证和法律责任的承诺，是HSE管理体系顺利实施的前提。领导承诺由以前的被动方式转变为主动方式，是管理思想的转变。承诺由组织最高管理者在体系建立前提出，在广泛征求意见的基础上，以正式文件(手册)的方式对外公开发布，以利于相关方面的监督。承诺要传递到组织内部和外部相关各方，并逐渐形成一种自主承诺、改善条件、提高管理水平的组织思维方式和文化。

#### 二、体现以人为本的理念

组织在开展各项工作和管理活动过程中，始终贯穿着以人为本的思想，从保护人的生命的角度和前提下，使组织的各项工作得以顺利进行。人的生命和健康是无价的，工业生产过程中不能以牺牲人的生命和健康为代价来换取产品。

#### 三、体现预防为主、事故是可以预防的理念

我国安全生产的方针是“安全第一，预防为主”。一些组织在贯彻这一方针的过程中并没有规范化和落实到实处，而HSE管理体系始终贯穿了对各项工作事前预防的理念，贯穿了所有事故都是可以预防的理念。美国杜邦公司的成功经验是：“所有的工伤和职业病都是可以预防的；所有的事件及小事故或未遂事故

均应进行详细调查，最重要的是通过有效的分析，找出真正的起因，指导今后的工作”。事故的发生往往由人的不安全行为、机械设备的不良状态、环境因素和管理上的缺陷等引起。组织中虽然沿袭了一些好的做法，但没有系统化和规范化，缺乏连续性，而HSE管理体系系统地建立起了预防的机制，如果能切实推行，就能建立起长效机制。

#### 四、贯穿持续改进可持续发展的理念

HSE管理体系贯穿了持续改进和可持续发展的理念。也就是人们常说的，没有最好，只有更好。体系建立了定期审核和评审的机制。每次审核要对不符合项目实施改进，不断完善。这样，使体系始终处于持续改进的趋势，不断改正不足，坚持和发扬好的做法，按PDCA循环模式运行，实现组织的可持续发展。

#### 五、体现全员参与的理念

安全工作是全员的工作，是全社会的工作。HSE管理体系中就充分体现了全员参与的理念。在确定各岗位的职责时要求全员参与，在进行危害辨识时要求全员参与，在进行人员培训时要求全员参与，在进行审核时要求全员参与。通过广泛的参与，形成组织的HSE文化，使HSE理念深入到每一个员工的思想深处，并转化为每一个员工的日常行为。

## 合规管理体系认证简介



合规管理被认为是与业务管理、财务管理并驾齐驱的企业管理三大支柱之一，财务管理是通过回顾企业三大报表，通过各种方法为下一报告周期的决策提供财务支持，告诉企业应该做什么。而合规管理则不同，合规管理旨在告诉企业在具体的操作过程当中应当怎么做，具体到怎么合理的做，合规的做，合法的做。对于上市公司而言，合规管理更显的尤为重要，因为上市公司必须要坚持依法公开公正的原则，公平公正就必然离不开对相关事项的合规化管理。

“无规矩不成方圆”；在企业的经营活动中也要讲规矩；更要符合法律；才能保证企业的航船按照正确的方向行驶。因此；坚持合规管理在企业经营中显得非常重要。

### 合规管理体系三项关键支柱

- ① **人员：**企业应安排具备合规经验的人员设计、运营和维护合规管理体系，并依据该体系框架管理法律、政策、道德风险；
- ② **技术：**先进的技术工具有利于促进合规管理体系的设计、运营；完善的技术平台能有效整合各类风险，并帮助企业预防、监测道德合规风险，实现事后快速响应；
- ③ **制度：**企业应制定适当的制度保证合规管理体系以合规风险为导向，并通过优化业务流程提高合规管理效率，降低管理成本。

### 合规管理体系三大好处

- ① 企业进行合规管理体系认证，可以为企业的形象加分，还可以在一些国际和国内招标采购中获得加分；
- ② 可以完善的企业合规制度和规章，把实战经验和成熟模板引入到企业合规制度建设中，可以少走很多弯路；向股东、管理层、客户和员工等证明企业对待合规的认真态度和管理水平；
- ③ 在被政府调查时提供企业已经采取合理措施防止违规行为的证据（在针对外国政府调查时更为有效）。

## 企业为何要做信用评价认证?

### 什么是信用等级认证?

信用等级认证是信用评估机构根据企业资信评估结果对企业信用度划分的等级类别，它反映了企业信用度的高低和一个企业的整体诚信形象，目前国内各省市在项目招投标投标、融资贷款、政府采购、企业宣传等，均要求企业出具信用等级证书、资信等级证明、信用报告。

### 企业为什么要做信用评级?

企业信用评级是指信用评级机构对企业的经营发展形势、财务状况和信用记录等状况进行综合评价，从而测定其履约能力和信用程度，并以国际通用符号标明信用等级，颁发信用等级证书和信用报告，向社会公示评价结果。

随着社会的快速发展和变化，市场经济已逐渐步入信用经济时代。在这样一个时代背景下，无论对个人还是企业来说，信用都占据着举足轻重的地位。

个人信用在办理车贷、房贷等贷款时的作用显而易见，而企业信用在招投标、政府采购等商业活动中也起着至关重要的作用，个人或企业有诚信才能在社会上立足，得到认可和信赖。

守信者畅通无阻，失信者寸步难行。那么在企业合作、企业融资途中，试问合作双方如何能更快的增进双方的信任度呢?

### 企业信用等级认证的好处，对于企业来说也非常明显，主要有但不限于以下9大好处：

- ①行政事项审批必须提供第三方征信报告。
- ②**荣誉资质提升：**评为立信单位，成为11315全国企业征信系统立信单位。允许在产品品牌、包装、说明书、合格证等上面使用的11315标识。
- ③**贷款优惠：**争取机构风投银行放贷等提供的企业信用报告。
- ④**商务合作使用：**在企业招商、投标、签约合作等出示的信用报告。
- ⑤**政策扶持争取：**面向扶持、机构监管展示的企业品质证明。取得信用评级企业可获政策扶持。
- ⑥**项目加分：**项目申报前提条件之一，或在该项目中直接加分。在采购、招投标管理、公共服务、项目核准、技术改造、授信、社会宣传等环节参考使用企业诚信相关信息及评价结果，对诚信企业给予重点支持和优先安排。
- ⑦**供销采买依据：**与伙伴赊销、拓展上下游供采时可做为的权威信用标准。
- ⑧**国际贸易征信：**在国际合作与贸易时，可出示的企业信用证明。
- ⑨**经营管理价值：**向社会各界、以及消费者展示企业管理与服务透明度有效凭证的使用。



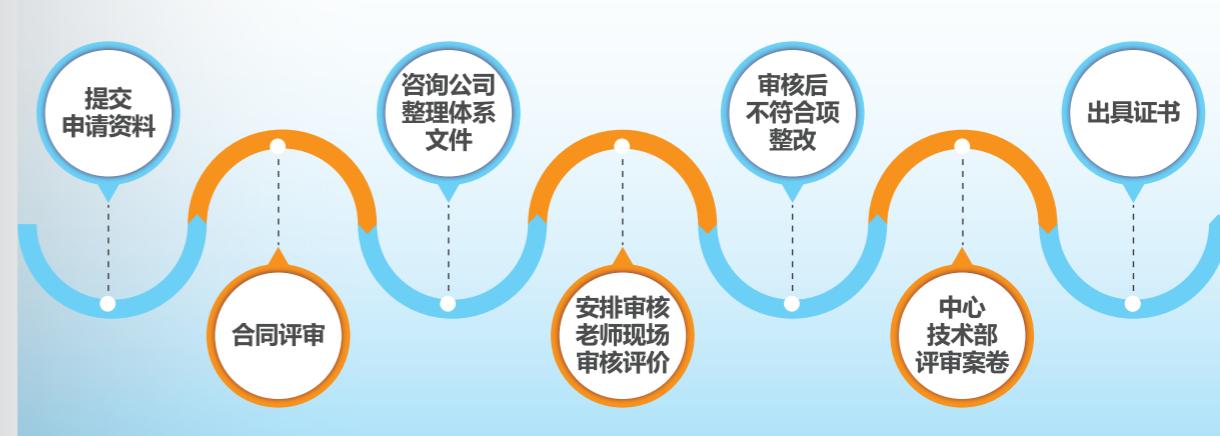
### 企业信用评级内容有哪些?

企业信用评价，以企业或单位为被评对象开展的信用评价活动。在进行企业信用评价的过程中，企业信用评价主体应遵照下列原则。

- 一：客观性：**应对采集到的被评对象信用信息进行尽职调查，并采取相应方法核实比对，力求真实客观反映其信用状况。
- 二：独立性：**应不带有任何偏见、不受任何外来因素影响，独立、公正地反映被评对象的信用状况。
- 三：审慎性：**在对被评对象进行信用分析、评价的过程中，尤其在被评对象提供的信用信息不完备或不能核实的情况下，应持审慎态度。
- 四：前瞻性：**在客观反映被评对象过去与当前信用状况的基础上，应侧重对被评对象未来一段时间内的履约能力与意愿进行分析与判断。

企业信用评价是：由独立的、中立的专业机构，受评价对象的委托、按照“客观、公正、科学”的原则，以标准化的评价事项和内容为依据，用规范的程序和科学的方法，对受评对象履行相应经济承诺的行为、能力和可信任程度进行调查、审核和综合评价，并以直观的符号表示其评价结果的行为。

### 认证流程：



## 申请体系认证的6大优势



### 改善企业形象



企业实施ISO标准可以达到节能降耗，优化成本，改善企业形象。

### 扩大市场份额



强化企业品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额。

### 欧美市场必备



打破国际绿色壁垒，进入欧美市场的准入证，并逐渐成为生产、经营活动及贸易往来的必备条件之一。

### 优化内部管理



优化企业内部质量架构管理化，节省各个流程的生产服务管理审核的精力和费用。

### 利于合作



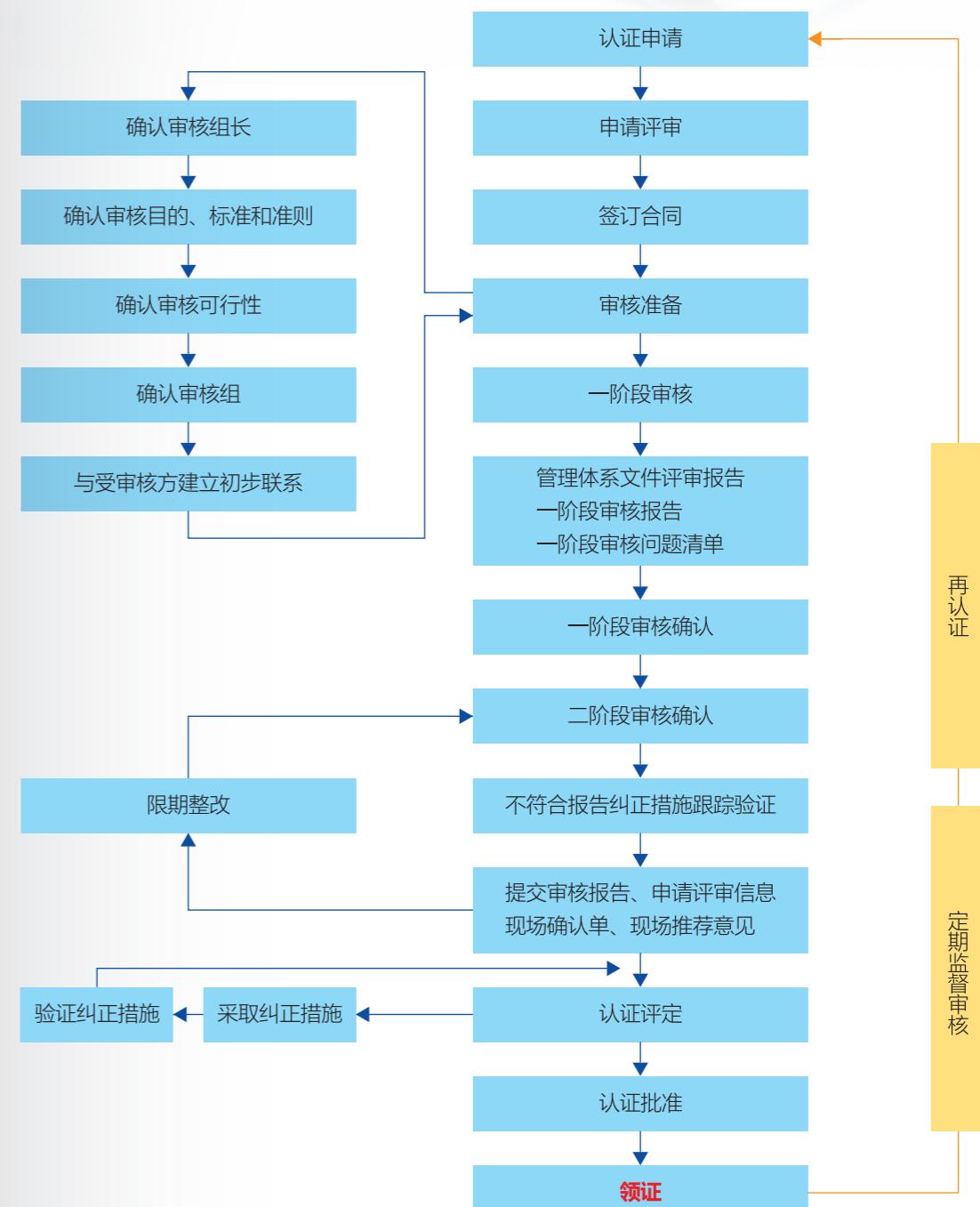
在产品品质竞争中永远立于不败之地，有利于国际间的经济合作和技术交流。

### 招标加分



招投标强制性加分项，争取到更多发展机会。

## Service process 服务流程



## 管理体系认证证书样板



ISO9001质量管理体系(中文)



ISO9001质量管理体系(英文)

## 管理体系认证证书样板



企业信用等级评价认证(中文)



企业信用等级评价认证(英文)



ISO14001环境管理体系(中文)



ISO14001环境管理体系(英文)



GB/T31950诚信管理体系(中文)



健康、安全与环境管理体系(中文)



健康、安全与环境管理体系(英文)



GB/T 39604-2020  
社会责任管理体系(中文)



GB/T31950诚信管理体系(英文)



ISO45001职业健康安全管理体系(中文)



ISO45001职业健康安全管理体系(英文)



GB/T 39604-2020  
社会责任管理体系(英文)



合规管理体系(中文)



合规管理体系(英文)

证书公示查询网址 [www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)

2022年03月04日 星期五  
无障碍浏览 | 业务系统登录 | 国家认监委邮箱  
国家认证认可监督管理委员会  
Certification and Accreditation Administration of the P. R. C.  
请输入关键字  
本站热词： 认证认可 政策法规 强制性  
首页 机构概况 新闻聚焦 互联网+服务 政务信息 互动交流 热点专题  
《政府工作报告》针对市场监管工作作出新部署  
流程简化 时间缩短 费用降低 强制性产品认证有了绿色通道 | 市场监管总局召开小微企业质量管理体系认证提升行动推进会  
时政要闻 市场监管要闻 监管动态 行业动态  
2022年江西省认证认可检验检测工作会议顺利召开 2022-03-02  
深港联合在全国率先开展产品碳足迹标识认证工作 2022-02-25  
陕西省市场监管局召开网络安全和信息化工作领导小组视频会议暨全省市场监管信息化工作推进会 2022-02-17  
河北省认证认可检验检测工作会议召开 2022-01-31  
习近平出席2022年世界经济论坛视频会议并发表演讲  
奋斗百年路 启航新征程  
服务 互联网+服务 业务专栏 行政许可  
认证结果  
从业机构 从业人员 认证规则 认可结果  
统计数据 监督执法 检验检测 科技标准 政策信息  
曝光台  
认证机构及认证人员 失信名单 行政处罚结果公开  
公示栏 公众留言 征求意见 问卷调查  
• 认证机构审批公示 • 认证机构注销公示  
• 认证机构审批后公示 (适用自贸区告知承诺)  
• 年度报告公示 • 抽查结果公布  
• 其他公示

【国家认证认可监督管理委员会官网查询】

政务 通知 公告 法规 解读  
热点栏目  
<认云 全国认证认可信息公共服务平台  
< 口罩等防疫用品出口欧盟及美国 市场认证信息指南  
我向总理说句话 2022国务院互联网+督查  
国家市场监督管理总局 国务院食品安全委员会 国务院反垄断委员会 国家标准化管理委员会  
—政府部门网站相关链接— —国际组织相关链接— —认证认可机构相关链接—  
版权所有：国家认证认可监督管理委员会 地址：北京市海淀区马甸东路9号 邮编：100088  
网站管理：国家市场监督管理总局信息中心 地址：北京市西城区三里河东路8号 邮编：100820  
技术支持：北京中认网信息技术有限公司 技术支持热线：010-58116300 技术支持邮箱：service@cait.com  
中国政府网 政府网站 找错 适老化 无障碍  
国家市场监督管理总局 全国认证认可信息公共服务平台 认云  
首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政策信息  
认证结果查询 认证类型 白领声明  
证书编号：请输入正确的证书编号  
企业名称：请输入不少于3个字符  
管 服  
认 有  
定 中 心 复检  
资 资质认定机构 国家质检中心 食品检验机构 有机产品  
证 认证机构 强制性产品认证指定机构 强制性产品认证指定实验室  
输入公司名称  
2022年02月 有效认证证书全国分布图  
10万以上  
5万到10万  
1万到5万  
1万以下  
2022年02月 按认证机构有效证书数统计(TOP3)  
4% 中国质量认证  
服务(中国)有限公司  
7% 中国检验认证  
集团有限公司  
23% 中国检验认  
证集团  
认证证书:299万 获证企业:87万  
700022 129507  
中国质量认证  
服务(中国)有限公司  
中国检验认证  
集团有限公司  
莱茵检测认证服务(中国)有限公司  
242251  
版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市西城区三里河东路8号 邮编：100820  
技术支持：北京中认网信息技术有限公司 热线电话：010-58116300 邮箱：service@cait.com  
京ICP备0902530号-3 公安机关 11010502035300  
激活 Win10 Windows  
转到设置 Windows  
国家认证认可信息公共服务平台